



Política de Privacidade

A eScout valoriza a privacidade e a segurança dos dados de seus usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. DADOS COLETADOS

Ao utilizar nossos serviços, poderão ser coletados os seguintes dados:

- 🛡️ Dados fornecidos pelo usuário: nome, e-mail, número de telefone, informações de login e outros dados fornecidos durante o cadastro da plataforma.
- 🛡️ Dados coletados automaticamente: Endereço IP, localização aproximada, informações do dispositivo, navegador utilizado, e comportamento de navegação na plataforma.
- 🛡️ Dados sensíveis: Apenas coletamos dados sensíveis mediante consentimento explícito, e quando necessário para a funcionalidade da plataforma.

2. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Utilizamos os dados coletados para as seguintes finalidades:

- 🛡️ Fornecer e personalizar os serviços da eScout;
- 🛡️ Melhorar a experiência do usuário, otimizando funcionalidades e conteúdo;
- 🛡️ Realizar comunicações, como notificações e atualizações;
- 🛡️ Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- 🛡️ Garantir a segurança da plataforma, prevenindo fraudes e acessos não autorizados.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados poderão ser compartilhados apenas nas seguintes situações:

- 🛡️ Com parceiros e fornecedores essenciais para a operação da plataforma, desde que sigam esta Política de Privacidade e a LGPD;
- 🛡️ Em cumprimento de exigências legais ou solicitações judiciais;
- 🛡️ Com seu consentimento explícito.

4. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS

Seus dados serão armazenados em servidores seguros, localizados no Brasil ou em países que garantam um nível adequado de proteção de dados.

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, destruição, perda ou alteração.



Política de Privacidade

5. SEUS DIREITOS

De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

-  Confirmar a existência de tratamento de dados;
-  Acessar seus dados;
-  Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
-  Solicitar a exclusão de dados desnecessários ou tratados de forma irregular;
-  Revogar o consentimento a qualquer momento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail [inserir e-mail de contato].

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência na plataforma. Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do navegador. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir mudanças nos serviços ou na legislação. Notificaremos os usuários sobre alterações significativas por meio da plataforma ou pelo e-mail cadastrado.

8. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações, entre em contato conosco:

 contato@escout.com

Essa Política de Privacidade reflete o compromisso da eScout com a proteção de seus dados e a transparência em nosso relacionamento com os usuários.